

## PROBLEMA 1

### Deficiente coordinación de la parte técnica de salud y la comunidad para brindar acciones integrales, intersectoriales e interculturales.

FECHA:
MESA:

24/11/2016

A

Causas	Propuesta de Solución	Indicadores	Agente de la Acción	Instancia de seguimiento
Débil articulación en las estrategias de implementación de la política SAFCI (Ej. Médicos SAFCI-MI SALUD- Médicos BONO) con instancias operativas (Médicos Sistema de Salud).	Fortalecimiento y unificación de los estrategias de salud del Ministerio de Salud, departamental y municipal( según competencias).	Porcentaje de Municipios que trabajan con estrategias unificadas.	Recurso humanos de las redes de salud municipal Establecimiento Municipios Sedes departamental Ministerio de Salud Estructura Social	CAI Nacional, departamental, municipal. Distrital, establecimiento, redes de salud. Mesas de Salud Municipal, departamental y nacional
Deficiente incorporación de presupuestos en los POAS nacional, departamental y municipal para el funcionamiento de la estructura social y logista del personal de salud.	Recursos economicos incorporados y ejecutados en los POAS municipal, departamental y nacional, para el funcionamiento de la estructura social y personal de salud.  Elaboracion de planes municipales de salud, plenamente articulados a los PTDI, en funcion a la ley 777.	Porcentaje de municipios que incorporan recuros economicos en sus POAS para el funcionamiento de la estructura social y logistica del personal de salud.  Nro de planes muicipales de salud elaborados, aprobados y articulados a los POAS, PTDI.	Recurso humanos de las redes de salud municipal Establecimiento Municipios Sedes departamental Ministerio de Salud Estructura Social	CAI Nacional, departamental, municipal. Distrital, establecimiento, redes de salud. Mesas de Salud Municipal, departamental
Deficiente empoderamiento del personal de salud en sus diferentes niveles y la estructura social en la política SAFCI.	Fortalecer la politica de motivación, liderazgo formación de recursos humanos con enfoque intercultural, intersectorial e integral,  Procesos de evaluacion de la aplicación de la politica SAFCI.  Reingenieria de la distribución de los recursos humanos, basados en la norma de caracterización.	Procentaje de Establecimientos que aplican la SAP de la ley 1178 en su integridad.	Recurso humanos de las redes de salud municipal Establecimiento Municipios Sedes departamental Ministerio de Salud Estructura Social	CAI Nacional, departamental, municipal. Distrital, establecimiento, redes de salud. Mesas de Salud Municipal, departamental

## PROBLEMA 2

### Demora en la atención de las emergencias obstétricas y neonatales ( Deficiente capacidad resolutive, Deficiente comprensión de la población sobre el problema)

FECHA:

25/11/2016

MESA:

A

Causas	Propuesta de Solución	Indicadores	Agente de la Acción	Instancia de seguimiento
Insuficiente conocimiento y aplicación de las normas para la identificación de riesgos o señales de peligro de los/las usuarios internos y externos	Sensibilizar, socializar y evaluar la aplicación de la norma identificando riesgos y señales de peligro.  Aplicación de la estrategia de promoción de la salud materno-infantil	Nro de autoridades locales de salud capacitados y aplicando la norma de identificación de riesgos y señales de peligro.  Servicios de salud que aplican la norma de identificación de riesgos y señales de peligro.  Autoridades Locales de Salud aplicando la estrategia de promoción de la salud materno-infantil.	Recurso humanos de las redes de salud municipal Establecimiento Municipios Sedes departamental Ministerio de Salud Estructura Social	CAI Nacional, departamental, municipal. Distrital, establecimiento, redes de salud. Mesas de Salud Municipal, departamental y nacional
Deficiente seguimiento y monitoreo a la embarazada, puerpera y neonato(plan de parto y nacimiento seguro)	Proveedores de salud aplican los protocolos de atención a la mujer en el proceso obstetrico y neonatal correctamente.  La estrategia del Bono Juana Azurduy plenamente articulada a los servicios de atención.	Proporción de proveedores de salud que aplican correctamente los protocolos obstetricos y neonatales.  Proporción de establecimientos que hacen seguimiento y	Recurso humanos de las redes de salud municipal Establecimiento Municipios Sedes departamental Ministerio de Salud Estructura Social	CAI Nacional, departamental, municipal. Distrital, establecimiento, redes de salud. Mesas de Salud Municipal, departamental y nacional
Debil funcionamiento del sistema de referencia y contrareferencia	Aplicación correcta del sistema de referencia y contrareferencia aplicando criterios AJO en todos los establecimientos de salud.  Aplicación de estrategias de TICs para fortalecer el sistema de referencia y contrareferencia	Porcentaje de establecimientos que aplican criterios AJO.  Nro de redes de salud integrales que aplican TICs para el sistema de referencia y contrareferencia.	Directores de Establecimientos Coordinadores de red, Municipios, Sedes departamental Ministerio de Salud Estructura Social	CAI Nacional, departamental, municipal. Distrital, establecimiento, redes de salud. Mesas de Salud Municipal, departamental y nacional

**PROBLEMA 3**  
**DEFICIENTE CAPACIDAD INSTALADA Y RESOLUTIVA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, CON RECURSO HUMANO POCO COMPROMETIDO PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL E INTERCULTURAL**

FECHA:	25/11/2016		
MESA:	A		

<b>Causas</b>	<b>Propuesta de Solución</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Agente de la Acción</b>	<b>Instancia de seguimiento</b>
Deficiente aplicación de las políticas y protocolos de manejo intercultural en los servicios de salud	Evaluación y monitoreo de la aplicación de las normas.	Porcentaje de establecimientos que aplican correctamente las normas	Ministerio de salud, Universidades, Cooperación internacional, sociedad organizada	Sedes Departamentales, estructura social, mae local en salud.
Insatisfacción del usuario sobre la calidad de atención.	Aplicar las normas del PRONAC	Porcentaje de establecimientos de salud que aplican correctamente el PRONACS	Ministerio de Salud y SEDES departamentales, Municipios y Estructura Social	Ministerio de Salud. SEDES departamentales y Municipios
Insuficiente sensibilización a los recursos humanos existentes y en formación de salud y población en general, sobre la importancia de la integración de la cultura en los procesos de atención	fortalecimiento de la curricula en los niveles de formación escolar y universitaria	Planes curriculares con adecuación cultural implementados	Ministerio de salud, Ministerio de Educación, Universidades, Cooperación internacional, sociedad organizada	Ministerio de Salud y Ministerio de Educación
Deficiente aplicación del manejo de los ciclos de mejora de la calidad	Fortalecimiento a la aplicación de las estrategias de ciclos de mejora de la calidad	Porcentaje de establecimientos que aplican ciclos de mejora de la calidad	Sedes, redes de salud y establecimientos de salud	Sedes, coordinaciones de red, directores de hospitales

**PROBLEMA 4**

**Insuficiente disponibilidad oportuna de sangre y medicamentos en atención de salud materna y neonatal**

FECHA:	25/11/2016
MESA:	A

<b>Causas</b>	<b>Propuesta de Solución</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Agente de la Acción</b>	<b>Instancia de seguimiento</b>
Falta de servicios de transfusión en hospitales de 2° y 3° nivel	Implementación de servicios de transfusión de sangre en los hospitales de 2° y 3° nivel en los municipios priorizados Fortalecimiento de los bancos de de sangre de referencia departamental	1. % de hospitales de 2° y 3° nivel que cuentan con servicios transfusionales funcionando 2. N° de bancos de sangre implementados bajo la normativa vigente en los nueve departamentos	1. Hospitales, SEDES, municipios y Programa Nacional de Sangre 2. SEDES, Gobernaciones	Estructura Social de Salud, SEDES, Programa Nacional de Sangre
Inadecuada aplicación de la norma de uso racional de medicamentos	Seguimiento al funcionamiento de los Comites de Farmacia y Terapéutica en los establecimientos de salud en los tres niveles de atención, con reconocimiento en concordancia con el reglamento de hospitales.	% de establecimientos de salud que cuentan con Comités de Farmacia y Terapéutica funcionando	Establecimientos de salud	Estructura Social de Salud, SEDES, Ministerio de Salud
Insuficiente capacidad de gestión para la adquisición de medicamentos en el ámbito municipal y departamental	Aplicación de la Norma de adquisición de medicamentos en el ámbito municipal y departamental.  Los municipios deben garantizar el dotar rrhh administrativo para fortalecer la gestion administrativa en lo establecimientos de salud	% de municipios que entran en déficit de abastecimiento de medicamentos e insumos  Nro. De municipios que dotan rrhh administrativo adecuado para los establecimientos de salud.	Establecimientos de salud y municipios	Estructura Social de Salud, Instancia máxima de gestión en salud

**PROBLEMA 5**

**Insuficiente infraestructura y tecnología para la atención obstétrica y neonatal**

FECHA:
MESA:

<b>Causas</b>	<b>Propuesta de Solución</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Agente de la Acción</b>	<b>Instancia de seguimiento</b>
Insuficiente asignación de recursos económicos por parte de los municipios, gobernaciones y nivel nacional	Generar capacidades de gestión a los responsables municipales de salud para la captación de recursos económicos (Leyes vigentes en salud)	Nro de proyectos de inversión con financiamiento, incluidos en los planes municipales de salud, acorde a las normas de caracterización	Responsable municipal de salud. Coordinador de Red. Gobierno Municipal, departamental y nacional. Ministerio de Economía y finanzas. Estructura Social	CAI Nacional, departamental, municipal. Distrital, establecimiento, redes de salud. Mesas de Salud Municipal, departamental y nacional
Debil implementación y aplicación de TICs para gestión de la información obstétrica neonatal.	Desarrollo e implementación de una estrategia de TICs articulado y estandarizado al Sistema Único de Información en Salud.	Nro. De Establecimientos de salud que aplican TICs para la gestión de información obstétrica neonatal.	Responsable municipal de salud, Gobierno Municipal, Coordinador de Red, Establecimientos, Sedes Ministerio de Salud Estructura Social	CAI Nacional, departamental, municipal. Distrital, establecimiento, redes de salud. Mesas de Salud Municipal, departamental y nacional
Deficiente soporte y mantenimiento de infraestructura y tecnología médica	Implementar un sistema de mantenimiento preventivo y correctivo de equipamiento médico.  Realizar gestión y convenios para la formación de recurso humano en el mantenimiento especializado de equipo médico.	Nro. De municipios y gobernaciones que implementan sistema de mantenimiento de tecnología médica.  Nro de convenios realizados para la formación de recursos humanos especializados en mantenimiento de equipos de tecnología médica.	Gobierno Municipal, departamental, Ministerio de Salud, instituciones formadoras.	CAI Nacional, departamental, municipal. Distrital, establecimiento, redes de salud. Mesas de Salud Municipal, departamental y nacional

## PROBLEMA 6

### Información dispersa, poco oportuna y confiable (altamente sesgada)

FECHA:
MESA:

Causas	Propuesta de Solución	Indicadores	Agente de la Acción	Instancia de seguimiento
Exceso de formularios, instrumentos de registro en los establecimientos de salud	Implementar un sistema que interopere con diferentes subsistemas para captar información de forma única.  Mejorar las normas para la digitalización de la información.	Número de establecimientos que informan reportan al Sistema Único de Información en Salud.  Porcentaje de aplicación de Estándares y normas para la unificación de los sistemas.	SNIS Nacional, Dirección de Planificación, Municipios	Estructura Social de Salud, establecimientos de salud, SEDES.
Inadecuada información para la toma de decisiones.	Priorización de indicadores trazadores	N° de indicadores trazadores definidos y consensuados a nivel nacional	Dirección General de Servicios: SNIS Nacional, departamental, Programas nacionales, SEDES	Estructura Social de Salud, Planificación nacional y departamental
Insuficiente Control de calidad del dato .	Monitoreo y evaluación continuo de la aplicación de la Normativa de control de calidad del dato.	1. % de establecimientos de salud que no aplican la norma de control de calidad de datos 2. % de municipios de salud que no aplican la norma de control de calidad de datos 3. % de coordinaciones de red que no aplican la norma de control de calidad de datos 4. % de sedes que no aplican la norma de control de calidad de datos	Municipios, Coordinadores de red, SNIS departamental y nacional	Estructura Social de Salud, Municipios, Coordinadores de red, SNIS departamental y nacional