

INFORMACION DE CONSULTA EXTERNA

La consulta externa es uno de los servicios más requeridos por la población. Se considera que es “la puerta de entrada” del usuario hacia los otros servicios, a partir de la consulta se puede captar al usuario para otras atenciones de salud. Por esta razón se convierte en un parámetro importante en el monitoreo y evaluación de la producción de servicios de un establecimiento o red de establecimientos.

Al analizar los datos de consulta externa, es importante aclarar que el SNIS consolida la información de prestaciones y no de pacientes, por lo tanto el número de consultas nuevas no es equivalente al número de usuarios nuevos al sistema.

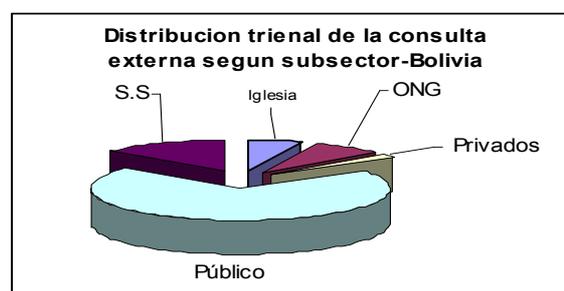
Como se puede apreciar, en el cuadro siguiente, la consulta externa ha ido en aumento, tanto en cifras absolutas como en la razón consulta/ habitante/ año (cifra aproximada debido a las consideraciones ya planteadas). Este incremento se puede atribuir a la implementación de los seguros universales (SBS y SUMI).

CONSULTA NUEVA/ HABITANTE/AÑO .Bolivia 1996 a 2006

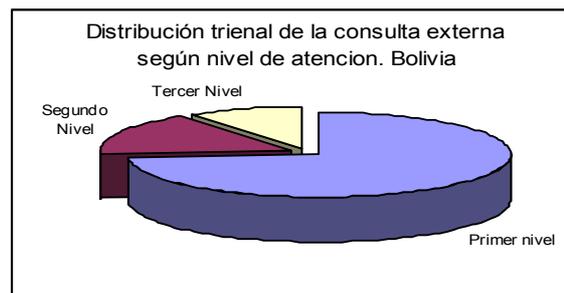
	Consultas nuevas	Población total	Cons/hab/año
1996	4,221,904	7,588,494	0.6
1997	4,734,840	7,767,166	0.6
1998	5,248,819	7,950,102	0.7
1999	6,062,563	8,137,226	0.7
2000	6,062,563	8,427,788	0.7
2001	6,307,778	8,624,265	0.7
2002	7,394,407	8,823,736	0.8
2003	8,684,853	9,024,921	1.0
2004	9,622,405	9,226,507	1.0
2005	10,173,195	9,427,213	1.1
2006*	10,490,297	9,627,265	1.1

* Año 2006 fue proyectado

CONTRIBUCION DE LOS SUBSECTORS Y NIVEL DE ATENCION



Es el subsector público el que contribuye con el 72% del total de la consulta externa, la Seguridad Social con el 14% y los Organismos No Gubernamentales con el 9%. Es importante tomar en cuenta esta gran diferencia en la cantidad de prestaciones en el momento de decidir políticas sobre asignación de recursos.



El primer nivel de atención atiende la mayor cantidad de consulta externa (75%) y el tercer nivel la menor cantidad (8%). Esta diferencia es significativa en el momento de evaluar los mecanismos de referencia y contrarreferencia entre los diferentes niveles.

Un aspecto importante a tomar en cuenta es que dentro del 74% de prestaciones que hace el primer nivel de atención la cuarta parte son realizadas en puestos de salud donde no existe médico y solo hay auxiliar de enfermería.

INFORMACION DE CONSULTA EXTERNA SEGÚN GÉNERO

A partir del año 2001 el SNIS ha introducido la diferenciación de género en la información de consulta externa. La razón mujer/ hombre en el quinquenio 2001 a 2005 para el menor de 5 años, fue de 0.92. En los niños de 5 a 14 años la razón sube a 1.01. A partir de los 15 años, y debido al inicio de la reproductividad en la mujer, la razón se traspone a 1.90 mujeres por cada 100 hombres. De los 60 años en adelante, y aquí hay que tomar en cuenta la sobrecarga mayor de la mujer, la razón promedio es de 1.27 mujeres por cada 100 hombres.

Razón de feminidad en la consulta externa. Bolivia 2001 a 2006

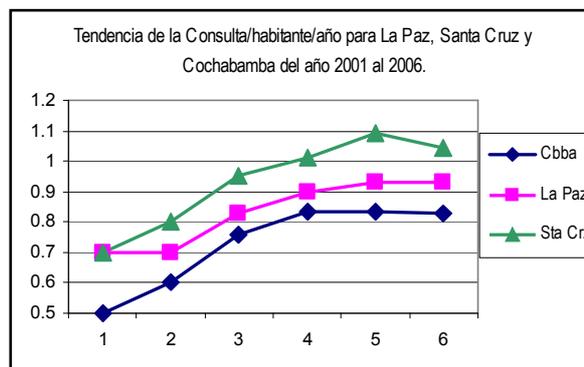
	2001	2002	2003	2004	2005	2006
< 5 años	0.91	0.93	0.92	0.92	0.90	0.92
De 5 a 14 años	0.96	1.04	0.98	1.03	1.03	1.02
De 15 a 50 años	1.74	1.92	1.81	1.94	1.99	2.00
> de 60 años	1.25	1.30	1.26	1.28	1.29	1.27

LA CONSULTA EXTERNA SEGÚN SERVICIOS DEPARTAMENTALES DE SALUD

Consulta nueva/habitante /año .Bolivia 2005-2006		
	Cons/hab/año 2005	Cons/hab/año 2006*
BENI	1.0	1.1
CHUQUISACA	1.7	1.8
COCHABAMBA	0.8	0.8
LA PAZ	0.9	0.9
ORURO	1.3	1.4
PANDO	1.6	1.6
POTOSI	1.3	1.3
SANTA CRUZ	1.1	1.0
TARIJA	1.4	1.4
BOLIVIA	1.1	1.1
2006 Proyectado		

Como se puede apreciar en el cuadro, existen diferencias departamentales en la atención de consulta externa. Departamentos como Chuquisaca tienen una razón consulta/ habitante /año de 1.8 para el año 2006, en cambio otros departamentos como La Paz y Cochabamba no llegan al 1.0

Si observamos la tendencia de la razón consulta/habitante /año de estos tres departamentos desde el año 2001 hasta la fecha podemos ver que los tres departamentos tienen una tendencia ascendente.



CONCLUSIONES

Una de actividades que se debe monitorear y evaluar, ya sea en un establecimiento de salud o una red de servicios es la consulta externa. Esta actividad nos da una buena idea de como está funcionando el establecimiento, si tiene buena captación de pacientes, si su índice de retorno es satisfactorio, en general podemos decir que es un buen reflejo del accionar técnico y gerencial del servicio o red de servicios.

DIRECCIÓN DEL BOLETIN
Dra. Georgina Calvimontes
PREPARACION
Dra. M. Teresa Siles

Para mayor información comunicarse con:
SNIS.
Calle Capitán Ravelo #2199
Telef.2440336-2440590
www.sns.gov.bo o mtsiles@sns.gov.bo

