ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE
SALUD Y DEPORTES

CIRCULAR
MSyD/DGP/SNIS-VE/CR/35/2022

A LOS SEÑORES DIRECTORES DE LOS SERVICIOS DEPARTAMENTALES DE SALUD, RESPONSABLES DEPARTAMENTALES DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION EN SALUD Y VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA (SNIS-VE)

Ref.: ***SUPERVISION, CAPACITACION Y SOPORTE AL FUNCIONAMIENTO Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS INFORMATICAS DEL SNIS-VE - 2022***

De nuestra mayor consideración:

En la oportunidad, comunicamos a Ud.(s) que el SNIS-VE Nacional realizará "Supervisión, Capacitación y Soporte al Funcionamiento y Aplicación de las Herramientas Informáticas del SNIS-VE - 2022", la actividad está programado ***del 31 de agosto al 16 de octubre*** de la presente gestión, de acuerdo al cronograma y plan de actividades adjunto.

En ese sentido, agradeceremos a Ud.(s) facilitar la participación del responsable del SNIS-VE departamental, técnicos estadísticos y personal Informático dependiente, así como del equipo de gestión de las redes de salud del área urbana y personal de estadística del Hospital a ser visitados en las fechas programadas.

A fin de que dicha actividad alcance el éxito esperado, agradeceremos brindar el apoyo necesario al equipo técnico médico e informático del nivel nacional que se desplazará hacía las diferentes regionales para dicho propósito.

Seguros de contar con su gentil colaboración, nos despedimos de ustedes con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

La Paz, 29 de agosto de 2022

Dr. Rocco Abruzzese Castellon
COORDINADOR NACIONAL SNIS-VE
MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Dr. Germán A. Crespo Infantes
DIRECTOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN
MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES

Dr. Rocco Abruzzese Castellon. – Coordinador Nal. SNIS-VE
adj.: Cronograma de actividades
Stria. Gladys Crispín - Secretaria SNIS-VE
c.c. arch SNIS-VE

ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE
SALUD Y DEPORTES

PLAN: "SUPERVISIÓN, CAPACITACIÓN Y SOPORTE AL FUNCIONAMIENTO Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS INFORMATICAS DEL SNIS-VE – 2022"

ANTECEDENTES

El *Sistema Nacional e Información en Salud y Vigilancia Epidemiológica (SNIS-VE)* se constituye en el área técnica encargada de generar y proveer información sectorial destinada a la gerencia, la vigilancia de la salud pública y el análisis de la situación de salud, debiendo para aquello garantizar la disposición de datos e información de calidad (integra, oportuna y confiable) que contribuya de manera efectiva a la toma de decisiones.

Para esto, se debe asegurar el buen funcionamiento de las herramientas tecnológicas y con esto obtener datos e información lo más real posible, con cierto margen de error en los establecimientos de salud.

Desde la gestión 2018 se implementó el SIGEIN (Sistema de Gestión de Incidencias) con el propósito de reportar, consolidar y gestionar las incidencias y/o requerimientos de los softwares desplegados por el SNIS-VE en los establecimientos de salud de 1er, 2do y 3er nivel. Entre los requerimientos que más frecuentemente se presentan son la interoperabilidad de procedimientos, inadecuada implementación de procedimientos de actualización, corrupción de base de datos, capacitación en el manejo de software al nuevo personal de salud y coordinación de red, identificación de nuevos requerimientos para la actualización de las herramientas, entre otras.

El correcto funcionamiento de estas herramientas es un aspecto muy importante, el mismo que afecta a la Calidad de la Información que es desplegada, por lo tanto es importante realizar el seguimiento a la implementación de los sistemas, estandarizando las versiones y actualizaciones que son proporcionadas por el SNIS Nacional a través de los SEDES Departamentales.

La información generada por los sistemas de información son de vital importancia para la toma de decisiones, por tal motivo estos deben tener un correcto funcionamiento tanto en la introducción de la información como en el despliegue de los reportes y así tener una información fiable para el Ministerio de Salud y Deportes.

JUSTIFICACIÓN

Desde el momento en el que se dio paso a los sistemas de información para el sector salud en el ámbito Público y Privado se viene trabajando en distintas acciones para la implementación, por lo menos en un 90% de establecimientos públicos, herramientas informáticas en los distintos niveles de gestión de la información del Sector Público de Salud.

Una vez implementadas las herramientas informáticas se viene realizando gestiones para la estabilización, actualización, soporte y mantenimiento de las mismas, con el fin de estandarizar las versiones de los sistemas a nivel nacional, con esto se puede ver algunas problemáticas,

Herlan Gomeo Ugarte
PROFESIONAL TECNICO II
SNIS - VE

observaciones y nuevos requerimientos con respecto al funcionamiento de las herramientas informáticas para la generación de la información.

La información consolidada en el sistema de consolidación Web refleja la información generada por los sistemas de información implementados en los establecimientos de salud en algunos casos, la falta de controles al momento de hacer el registro de la información en los mismos, la misma que también es utilizada para realizar la verificación de la consistencia de la información, pero también insumo para la toma de decisiones.

La actualización de diferentes variables tanto en los instrumentos de captación como en los de consolidación hace importante realizar la socialización y al mismo tiempo soporte de las herramientas informáticas con ayuda de los niveles operativos para su aplicación a nivel nacional.

En virtud a aquello se tiene previsto efectuar la "Supervisión, capacitación y soporte al funcionamiento y aplicación de las herramientas informáticas del SNIS-VE", que contribuya de manera efectiva generación de información con calidad hacia los niveles departamentales y nacional, así como el fortalecimiento del manejo, identificación de inconsistencias y la revisión de reportes de seguimiento en el sistema de consolidación web. Sin dejar de lado procesos de capacitación e implementación de las herramientas tecnológicas definidas por el Ministerio en Establecimientos específicos.

En la gestión 2021 se implementó en los software las pistas de auditoria, la relación usuario-persona, inserción de diagnósticos según CIE-10, actualización de la generación de formularios y archivos de transferencia, inclusión del módulo de la carpeta familiar al SOAPS, verificación de la persona con la base de datos adscritos al SUS, agregación de nuevas variables para el cuaderno de odontología (SOAPS-SICE), actualización de las variables de vacunas (SOAPS-SICE), modificación al registro de referencia y contrarreferencia, liberación de nuevos reportes de internación, actualización de generación de archivos de consolidación (.wak)

A partir de todo este conjunto de modificaciones a la fecha, no se realizó el acompañamiento informático in situ para poder lograr la seguimiento integral de los sistemas informáticos actualizados en los establecimientos de salud, generándose así gran demanda de soporte, implementación y capacitación de las herramientas informáticas para los equipos locales

Durante la gestión 2013 – 2014, la Contraloría General del Estado (CGE) efectuó la Auditoria de Tecnologías de Información y Comunicación a las aplicaciones informáticas desarrolladas y/o implementadas por el Sistema Nacional de Información en Salud y Vigilancia Epidemiológica (SNIS-VE), la misma genero doce (12) recomendaciones orientadas a mejorar de manera eficiente y eficaz la información, control interno, operación y administración de las aplicaciones informáticas y los datos generados por estas. Entre las principales recomendaciones se citan la implantación de políticas y procedimientos para el desarrollo o adquisición de sistemas informáticos, así como la eliminación o minimización de información

Ing. Herlan Cameo Ugarte
PROFESIONAL TECNICO II
SNIS - VE

inconsistente en respuesta a las observaciones de la Contraloría mediante procesos digitales para la captación de información en todos los niveles de gestión de la información.

OBJETIVO GENERAL

Fortaleces el funcionamiento y aplicación de las herramientas informáticas del SNIS-VE (SOAPS – SICE SIAF – Consolidador Web).

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar soporte técnico informático a incidencias identificadas por los establecimientos de 1er y 2do nivel de atención.
- Identificar problemas en bases de datos e insumos de las diferentes herramientas informáticas utilizadas por las diferentes áreas de gestión de la información.
- Realizar la recolección de bases de datos de los establecimientos donde se encuentren diferentes problemas y observaciones en los sistemas de escritorio.
- Hacer seguimiento a la implementación y aplicación de las herramientas informáticas en funcionamiento y uso en los niveles de gestión de la información.
- Identificar nuevos requerimientos para las herramientas informáticas.

METODOLOGIA

El SNIS-VE Nacional designará a 2 (dos) técnicos informáticos, quienes realizaran el proceso de supervisión, seguimiento y capacitación a la calidad del dato en cada uno de los nueve (9) departamentos del país.

Cada SNIS-VE departamental deberá tener disponible a todo su personal técnico informático, de manera que se involucren en los problemas encontrados y se constituyan posteriormente en la instancia de seguimiento a la calidad del dato.

La actividad tendrá 2 días de duración (según el destino en algún caso 3 días para el traslado):

El primer día se tendrá planificado 2 reuniones simultáneas, uno con establecimientos de 1er nivel y otra con establecimientos de 2do y 3er nivel, con el fin de realizar la revisión de las diferentes herramientas informáticas utilizadas en los establecimientos de salud, revisión de observaciones, recolección de incidencias, resolución de incidencias en caso de poder hacerlas, recolección de bases de datos en el caso del SICE-SIAF y SOAPS.

El segundo día se realizará la visita a establecimientos ya sea de 1er, 2do o 3er nivel para poder relevar incidencias y resolverlas in situ, con el personal responsable informático, médico y administrativo cuando sea el caso.

Se tendrá la propuesta de realizar las reuniones ya sea el 1er o 2do día con autoridades locales para informar de la actividad y facilitar los resultados de la actividad realizada.

La actividad contemplará las siguientes acciones:

Ing. Herlan Cameo Ugarte
PROFESIONAL TECNICO II
SNIS - VE

- Verificación del manejo correcto de las herramientas informáticas desplegadas por el SNIS-VE a nivel nacional en coordinación con el personal operativo ya sea de los establecimientos de salud, redes de salud y SEDES departamental.
- Verificación de incidencias, requerimientos y capacitación del manejo de las herramientas informáticas si así lo requiriera.
- Socialización de las nuevas versiones de las herramientas informáticas y de las nuevas actualizaciones liberadas a la fecha.
- Reuniones de coordinación con otras instancias (municipio, coordinación de red), para la implementación de los sistemas y/o articulación de los mismos en función de los estándares de unicidad.

Debido a la imposibilidad de recursos disponibles, el SNIS-VE Nacional no podrá hacerse cargo de ninguno de los gastos operativos que conlleve la actividad, por lo cual cada SNIS-VE departamental deberá gestionar el ambiente de la reunión para el desarrollo de la metodología, como el vehículo y gasolina para el desplazamiento del equipo hacia los establecimientos de salud seleccionados de ser necesario.

Fase de Preparación.

La fase de preparación se efectuará mediante coordinación del nivel nacional con los departamentales respecto a las fechas programadas para la realización de la actividad, tareas técnicas, logísticas y administrativas que contemplen el desarrollo de la actividad. Así mismo se hará hincapié en la notificación respectiva al hospital de salud a ser visitado, en el marco de sus competencias, como la convocatoria al personal técnico informático necesario para el desarrollo de la actividad.

Fase de Desarrollo

La actividad se desarrollará de la siguiente forma:

- Socialización de las actualizaciones realizadas en las herramientas informáticas, de la misma manera con las nuevas herramientas liberadas por el SNIS Nacional.

- Identificación de procesos de control de calidad mediante las herramientas informáticas, identificando las posibles causas, de la misma manera identificar respaldos de la información y cobertura de implementación de las herramientas informáticas.

- Identificación de incidencias en las herramientas informáticas en los procesos de registro, almacenamiento y generación de reportes de los mismos.

- Determinar las soluciones a las incidencias encontradas en el proceso de seguimiento y soporte a las herramientas informáticas.

- Identificación de nuevos requerimientos en las herramientas informáticas puestas en producción.

Adrian Cameo Ugarte
PROFESIONAL TÉCNICO II
SNIS - VE

- Recolección de las bases de datos donde se puedan identificar observaciones o incidencias.
- Solicitar la mayor cantidad de copias de seguridad de establecimientos de 2do y 3er nivel.
- Identificación de dificultades operativas y/o posibles incidencias en el manejo de los sistemas SOAPS y SICE-SIAF.

RESULTADOS ESPERADOS

- Implementación, seguimiento y aplicación de las herramientas informáticas SOAPS, SICE-SIAF a nivel nacional.
- Socialización de las actualizaciones realizadas en los sistemas SOAPS y SICE-SIAF.
- Nuevos requerimientos a las herramientas informáticas documentadas.
- Fortalecer el manejo de las herramientas informáticas a través del personal encargado del uso y administración de los mismos.
- Recolectar las bases de datos de los establecimientos de 2do nivel de atención a nivel nacional.
- Resolver incidencias identificadas por el personal médico e informático de los establecimientos de salud.

CRONOGRAMA

SEDES	Fecha de viaje Nacional	Fechas de Actividad	Fecha Retorno Nacional
SANTA CRUZ	08/09/2022	08/09/2022 – 09/09/2022	09/09/2022
POTOSI	26/09/2022	27/09/2022 – 28/09/2022	29/09/2022
BENI	20/10/2022	21/10/2022 – 22/10/2022	22/10/2022
ORURO	10/11/2022	10/11/2022 – 11/11/2022	11/11/2022
PANDO	31/08/2022	01/09/2022 – 02/09/2022	02/09/2022
CHUQUISACA	16/11/2022	17/11/2022 – 18/11/2022	18/11/2022
TARIJA	14/09/2022	15/09/2022 – 16/09/2022	16/09/2022
LA PAZ	07/11/2022	07/11/2022 - 08/11/2022	08/11/2022
COCHABAMBA	03/11/2022	03/11/2022 – 04/11/2022	04/11/2022

Ing. Hernán Cameo Ugarte
PROFESIONAL TÉCNICO II
SNIS - VE